

Poniżej prezentujemy ofertę abonamentów rocznych, która daje możliwość wykupienia pakietu wsparcia i doradztwa w zakresie obrotu towarowego z zagranicą.

EKSPERT CELNY PLUS Abonamenty roczne	Miesięczny zakres usługi	Miesięczny limit usługi	Miesięczna cena usługi
Pakiet Standard	Porady celne zwięzłe, podstawowe	6 x spraw / zagadnień	899 zł netto
Pakiet Standard Plus	Porady celne zwięzłe, podstawowe + połączenie online	8 x spraw / zagadnień + 1 konsultacja online (1h)	1649 zł netto
Pakiet Extra	Porady celne zwięzłe, podstawowe + połączenia online	10 x spraw / zagadnień + 2 konsultacje online (2h)	2299 zł netto
Umowa ryczałtowa – indywidualnie wyceniany pakiet, dostosowany do potrzeb klienta			od 3.000 zł netto miesięcznie

Dlaczego warto wybrać abonament:

- Czas odpowiedzi: do trzech dni roboczych,
- Z usług abonamentowych (telefon) klient może korzystać w godzinach 8.00-17.00 w dni robocze,
- Przy pakiecie Standard Plus i Extra możliwość konsultacji online z ekspertem „face to face”,
- Przy wybranych abonamentach dodatkowe rabaty na szkolenia otwarte:
 - a) pakiet Standard Plus - 5 % na szkolenia otwarte podczas obowiązywania abonamentu
 - b) pakiet Extra - 10 % na szkolenia otwarte podczas obowiązywania abonamentu
- Odpowiedzi w formie pisemnej (można wydrukować główną odpowiedź),
- Wygoda (kontakt z ekspertem bez wychodzenia z domu),
- Gwarancja poufności (możliwość podpisania umowy poufności),
- Dostęp do ekspertów z różnych dziedzin prawa celnego,
- W przypadku wykupienia abonamentu z konsultacjami możliwość comiesięcznego podsumowania miesiąca (raport),
- Faktury w formie elektronicznej (PDF).

W zakres naszych usług wchodzi między innymi porady dotyczące:

- np. korespondencji z urzędem,
- omówienia wszelkiej problematyki związanej z obrotem towarowym i procedurami celnymi,
- kontroli prawidłowości zgłoszeń celnych i innych dokumentów celnych,
- pomyłek w zgłoszeniach celnych,
- faktur pro-forma,
- zwrotów towarów,
- procesów reklamacji,
- rozliczeń oraz ewidencji (Intrastat),
- inne temu podobne zagadnienia, nie będące tematami stanowiącymi odrębny nasz produkt lub usługę.

Przykłady obszarów wsparcia których nie obejmuje umowa abonamentowa:

- taryfikacja towarów,
- wyliczanie pochodzenia towarów,
- korekty wniosków,
- składanie wniosków o: np. pozwolenia na procedury specjalne,
- tworzenie procedur,
- określanie towarów pod kątem : Dual Use, figurowania na tzw. liście uzbrojenia, sankcji w wyniku nałożonego embarga itp.
- opracowania, analizy, opinie,
- inne wymagające specjalistycznej wiedzy i nadprogramowej pracy merytorycznej.

